

Pardoselile din lemn masiv si stratificat sunt ideale pentru orice spatiu locuit, oricare cerinte si oricine!

Certificatul de garantie este anexa la contractul de vanzare nr. din data de: \_\_\_\_\_

Detalii privind calitatea si garantia sunt disponibile pe site-ul fabricantului: [www.kormos-parchet.ro/certificate](http://www.kormos-parchet.ro/certificate)

## Certificat de calitate si garantie

### PARCHET MASIV STEJAR

<p><b>Termeni de garantie:</b></p> <p><b>1. Criterii de garantie.</b></p> <p>1.1 VÂNZĂTORUL S.C. KORMOS IMPEX S.R.L., unic garant in calitate de fabricant, garanteaza calitatea parchetului, numit Produs, în conformitate cu condițiile din prezentul certificat de garanție, completeaza si preda CUMPARATORULUI certificatul de garanție, semnat și ștampilat, împreună cu produsul achiziționat.</p> <p>1.2 CUMPĂRĂTORUL este beneficiarul garanției daca îndeplinește condițiile stabilite prin contractul de vanzare si certificatul de garanție.</p> <p>1.3 CUMPĂRĂTORUL primeste la livrare Produsul achizitionat, certificatul de garanție, marcajul CE, declaratia de performanta, informatii tehnice si, optional, primeste imprimate: fisa tehnica, ghidul de instalare si ghidul de intretinere, aflate in format electronic pe site.</p> <p>1.4 VANZĂTORUL foloseste prezenta garantie in comertul intern si la export.</p> <p>1.5 CUMPĂRĂTORUL care cumpara Produs pentru re-vanzare foloseste prezenta garantie impreuna cu confirmare scrisa din partea fabricantului.</p> <p>1.6 CUMPĂRĂTORUL dispune de drepturi nelimitate de garanție privind defectele Produsului vândut, corespunzatoare contractului de vânzare.</p> <p>1.7 CUMPARATORUL declară că intelege si acceptă termenii de garanție.</p> <p><b>2. Durata de garanție.</b></p> <p>2.1 Durata de acordare a garanției este de 2 ani.</p> <p>2.2 Durata de utilizare este garantata minim 20 de ani cu conditia respectarii cerintelor de transport, depozitare, instalare, protectie si intretinere, dovedite.</p> <p><b>3. Obiectul garanției.</b></p> <p>3.1 GARANȚIA se referă la intreaga cantitate din Produsul livrat.</p> <p>3.2 GARANȚIA se ofera pentru o durata calculată incepand cu data livrării.</p> <p>3.3 GARANTIA acoperă abaterile/defectele fizice, viciile ascunse și aparente, care rezultă din cauze imputabile Produsului, înainte de instalare sau in timpul instalării.</p> <p>3.4 GARANȚIA cuprinde:</p> <p>a) abateri rezultate în procesul de fabricatie (caracteristici geometrice, umiditate).</p> <p>b) abateri de la clasa de calitate (frecventa si dimensiuni noduri, coloratii, alburn).</p> <p><b>4. Conditii de garanție.</b></p> <p>4.1 VANZĂTORUL garanteaza calitatea Produsului cu condiția respectării criteriilor de la punctul 1 și recomandărilor cu privire la transport, depozitare, montaj, îngrijire și exploatare a pardoselii de lemn, cuprinse în:</p> <p>a) Ghidul de instalare parchet masiv, disponibil pe site-ul vanzatorului/fabricantului.</p> <p>b) Ghidul de intretinere parchet masiv, disponibil pe site-ul vanzatorului/fabricantului.</p> <p>4.2 CUMPARATORUL beneficiaza de garanție daca prezinta la reclamatie copie dupa Contract si copie dupa Certificatul de garanție, completat corect, semnat și ștampilat de către VÂNZĂTOR.</p> <p>4.3 CUMPARATORUL beneficiaza de garanție daca instalarea s-a facut cu instalatori profesioniști care dispun de cunoștințe și echipamente corespunzătoare.</p> <p>4.4 Durabilitatea naturala se garanteaza numai pentru parchet protejat, cu protectie aplicata la instalare, dovedita.</p>	<div data-bbox="1128 730 1446 974" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 20px;"> <p style="text-align: center;">Am predat documentul</p> </div> <p style="text-align: center;">stampila si semnatura vanzatorului</p> <div data-bbox="1128 1178 1446 1415" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">Am luat la cunostinta de continutul documentului</p> </div> <p style="text-align: center;">semnatura cumparatorului</p>
---	--

## **5. Limitarea acordării garanției**

5.1 Lemnul este un material biologic natural, cu variații mari de luciu, culoare, desen, particularități multiple și neuniforme (noduri aparente, ascunse, sanatoase, putrede, galme, lunura, coaja infundată, fibra torsă, fibra creț, crapături, album, duramen, raze medulare, etc.). Clasele de calitate conțin descrieri ale particularităților medii acceptate și nu impun repetabilitatea acestora pe fiecare lamelă. Există riscul ca produsul vândut să nu semene cu imaginile din fotografiile și mostrele de reclamație dar valoarea medie a particularităților să fie în limita acceptată de clasa de calitate. Sesizări privind aceste diferențe nu sunt acceptate de prezenta garanție.

5.2 Garanția nu se acordă pentru:

- a) Distrugerea fizică a feței superioare a Produsului parchet masiv stejar, cauzată de uzura pardoselii în urma exploatarei/folosirii curente.
- b) Distrugerea fizică prin smulgere, rupere sau zgariere, cauzate de curățare, întreținere sau utilizare necorespunzătoare, incompatibile cu instrucțiunile de instalare și întreținere a parchetului masiv.
- c) Defecte de instalare sau utilizarea necorespunzătoare, incompatibile cu instrucțiunile de instalare și întreținere a parchetului masiv.
- d) Defecte la instalarea cu încălzire în pardoseală necorespunzătoare, incompatibile cu instrucțiunile de instalare și întreținere a parchetului masiv.
- e) Lipsuri mărunte în cavitățile nodurilor de pe parchetul periat, care reprezintă caracteristica acestui tip de finisaj a stratului superior al Produsului, dacă este cazul.
- f) Defecte ale Produsului care a fost montat în ciuda vizibilității evidente ale acestora, înainte de instalarea parchetului masiv.
- g) Efectul de scârțâire a pardoselilor din lemn care rezultă din proprietățile naturale ale lemnului.
- h) Modificarea sau reparațiile aduse Produsului, pe propria răspundere a cumpărătorului, în cazul în care aceste lucrări nu au fost stabilite în scris cu vânzătorul.
- i) Deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de către vânzător sau în numele acestuia.
- j) Deteriorări cauzate de lucrări umede în mediul de depozitare înainte de instalare.
- k) Deteriorări cauzate de atac biologic după livrare și instalare, fără aplicarea unui tratament de protecție dovedit.

## **6. Reclamația.**

6.1 Cumpărătorul aduce reclamația scrisă sau o trimite prin poștă, curier sau e-mail, în termen maxim de 10 zile lucrătoare de la data apariției defectelor, conținând informații detaliate privind Produsul cu defecte: cantitatea (numărul lamelilor) și tipul defectelor sesizate.

6.2 Reclamația va fi însoțită de copie după Contract și copie după Certificatul de garanție.

6.3 La reclamație trebuie anexate documentele menționate în pct. 6.2. (scanate sau copii) precum și imagini cu defectele reclamate.

6.4 Reclamația se adresează vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul, care, va înregistra reclamația și va notifica fabricantul în termen de maxim 5 zile lucrătoare.

## **7. Planul de soluționare a reclamației.**

7.1 FABRICANTUL solicită validarea reclamației prin inspectarea obiectului reclamat, dacă este necesar.

7.2 Reclamația se soluționează în termen de 2 săptămâni de la data notificării/inspectiei.

7.3 Modul de soluționare a reclamației este comunicat de FABRICANT în scris sau prin e-mail.

7.4 În cazul în care FABRICANTUL constată că sunt respectate condițiile de acceptare a garanției, reclamația se soluționează prin una din următoarele soluții:

- a) FABRICANTUL înlocuiește Produsul cu defecte cu unul fără defecte, fără costuri suplimentare.
- b) FABRICANTUL plătește compensații financiare pentru lucrări de reparație/inlocuire a elementelor cu defecte apărute în timpul instalării, care, din cauze obiective, nu au fost sesizate înainte de instalare.
- c) FABRICANTUL prelungeste garanția Produsului livrat inițial, cu numărul de zile calendaristice egal cu durata soluționării reclamației.

7.5 Toate acțiunile de soluționare a reclamației se înregistrează în Fisa de urmărire a reclamației:

## **Fisa de urmărire a reclamației.**

Nr. crt.	Data	Denumire (notificare, inspectie, solutie, interventie)	Persoana (vanzator, comparator)